

(5) 苦情件数 0件

IV. 地域福祉サービス等事業

1. 敦賀市自立促進支援センター

1. 施設の概要

- (1) 事業所名称 敦賀市自立促進支援センター
- (2) 所在地 敦賀市神楽町1丁目3番20号
- (3) 事業名 敦賀市生活困窮者自立支援事業（平成27年4月1日受託）
- (4) 目的 本事業は、生活困窮者自立支援法（平成25年法律第105号）に基づき、生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するため、本人の状況に応じた包括的な相談支援等を実施することにより、経済的社会的自立に資することを目的に実施するものである。
- (5) 利用対象者 現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある者であって、原則として市内に在住している者

(6) 事業内容

ア. 自立相談支援事業

- ・常設の窓口を開設し、生活困窮者に対して広く相談を行うとともに、生活困窮者が抱えている課題を多面的に把握し、本人の状況や意思を十分に確認した上で対象者ごとに適切な支援計画（以下「プラン」という。）を策定する。
- ・プランに基づく様々な支援が始まった後も、それらの効果を適切に評価・確認しながら、適切な就労支援も含め、本人の自立までを包括的かつ継続的に支援する。
- ・複合的な課題を抱える生活困窮者を早期に把握するために、地域での見守り体制を関係機関によりネットワーク作りを行うとともに、地域に不足する社会資源の開発及び地域づくりを行う。
- ・住居確保給付金の申請受付等を行う。
- ・一時生活支援事業の申請受付等を行う。
- ・生活保護世帯及び自立相談支援事業においてプランが作成されている生活困窮者世帯に属する小中学生について、高等学校進学のための学習支援を行う。

イ. 就労準備支援事業

- ・社会参加に必用な生活習慣の形成や回復のため、定時に起床、出勤する習慣づけや挨拶、言葉遣いなどの訓練を行い、自らの健康、生活管理を行う意識の醸成を図る。
- ・就労の前段階として、社会的つながりの重要性の認識と就労意欲の喚起を図るため、訓練を受けている者同士が協力して業務を行うこと及びボランティア活動への参加などの訓練を行い、社会参加能力の習得を目指す。
- ・継続的な就労訓練の場を提供し、一般就労に向けた自覚を喚起させ求職活動に向けた準備を行う。

(7) 職員	センター長	1名	(兼務)
	主任相談支援員	1名	
	相談支援員	1名	
	就労支援員	1名	

2. 平成 30 年度事業実施内容

(1) 利用者状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
新規相談受付件数（総数）		6	6	4	8	4	5	9	2	3	7	5	11	70
プラン作成件数（総数）		4	8	4	3	4	0	6	4	0	3	0	3	39
法に基づく事業等 利用件数	住居確保給付金	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	6
	一時生活支援事業	0	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6
	就労準備支援事業	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4
	自立相談支援事業による就労支援	4	5	1	3	3	0	5	2	0	1	0	3	27
その他	生活福祉資金等による貸付	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
	生活保護受給者等就労自立促進事業	4	4	1	2	2	0	5	1	0	0	0	3	22
就労者数（一般就労総数）		0	1	1	1	1	0	0	2	0	2	0	3	11

学習支援（さくら学習教室）

北公民館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	0	2	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	31
のべ人数	0	6	8	9	6	7	6	4	3	3	6	5	63

学習支援スタッフ登録者 2名

利用申込者 3名

松原公民館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	3	3	2	4	2	4	3	1	3	3	3	3	34
のべ人数	7	6	4	8	4	7	6	2	6	6	6	6	68

学習支援スタッフ登録者 1名

利用申込者 3名

(2) 相談等利用状況（延べ相談者数 2,157人）

窓口来所 798件

電話相談 1,791件

訪問 1,253件

苦情受付 0件

(3) 職員の派遣依頼及び派遣状況

- ・二州健康福祉センター「悩みごと総合相談会」 相談員
- ・二州健康福祉センター 自殺対策研修会 事例提供者
- ・福井県内社会福祉法人連携事業推進協議会担当者養成研修 講師

(4) 職員の相談支援アウトリーチ状況等

- ・二州健康福祉センター「いのちをつなぐ総合相談会」 相談員

(5) その他の取組み

- ・二州地域生活福祉・就労支援協議会の出席
- ・福井県居住支援協議会相談マニュアル作成部会へ出席
- ・民生委員児童委員地区協議会にて制度説明
- ・区長会、市立敦賀病院へ地域ネットワークづくりの説明
- ・不動産業者以外の住まい賃貸提供者探し
- ・緊急食糧支援事業を活用した緊急食糧の配布
- ・他機関開催のケース会議出席